

Política de calidad

En Stericycle ofrecemos soluciones altamente especializadas basadas en el cumplimiento de la normativa, como la eliminación de residuos sanitarios, la destrucción segura de información y una serie de otros servicios diseñados para ayudar a nuestros clientes a cumplir la normativa, como aquellos proporcionados por la Unidad Técnica de Protección Radiológica, los servicios de control de dosímetros, la protección de datos y las licencias sanitarias. Nuestra misión es proteger la salud y el bienestar de forma segura, responsable y sostenible, y creemos que el cumplimiento, la protección, el compromiso y la innovación son pilares fundamentales para lograr esta misión.

La dirección de nuestra empresa se compromete a:

- Satisfacer todos los requisitos aplicables, garantizando que las obligaciones legales y otros requisitos, incluidas las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, se determinan, se comprenden y se cumplen de forma coherente.
- Mejorar continuamente el Sistema integrado de Gestión (SIG), centrándose en la satisfacción del cliente, mediante la consideración y evaluación de los riesgos y oportunidades que presentan todos los requisitos aplicables y las partes interesadas.

La dirección de nuestra empresa:

- Asumirá la responsabilidad de la eficacia del SIG.
- Garantizará que se establezcan objetivos de calidad que sean coherentes con la misión de Stericycle.
- Garantizará que los requisitos del SIG se integren en los procesos empresariales.
- Promoverá el uso del enfoque de procesos y el pensamiento basado en el riesgo.
- Garantizará la disponibilidad de recursos adecuados y suficientes para el desarrollo, la implementación, la evaluación y la certificación del SIG.
- Comunicará la importancia de una gestión eficaz de la calidad y de la conformidad con el SIG.
- Garantizará que el SIG logre los resultados previstos.
- Involucrará, dirigirá y apoyará a los miembros del equipo para que contribuyan a la eficacia del SIG y, en su caso, para que demuestren su propio liderazgo.
- Garantizará que los requisitos de esta política se apliquen junto con los requisitos de la Declaración global sobre medio ambiente, salud y seguridad (EHS) de Stericycle.

Nuestro equipo de medio ambiente, seguridad y salud debe:

- Asumirá la responsabilidad de la eficacia del SIG.
- Planificará y coordinar el desarrollo, la implementación, la evaluación y la certificación del SIG.
- Garantizará que el SIG constituye un único sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y la salud, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Garantizará que el sistema integrado está certificado externamente según todas las normas ISO requeridas.

La aplicación efectiva de esta política es una responsabilidad compartida en todos los niveles de nuestra organización, incluidos todos los miembros del equipo. Esta política se comunica a todos los miembros del equipo, se expone en todas las instalaciones de Stericycle y está disponible a petición de todas las partes interesadas. La política será revisada anualmente por la dirección y, si es necesario, se actualizará y volverá a publicarse.

Dan Ginnetti
Vicepresidente ejecutivo internacional



Mark Frick
Vicepresidente Senior de seguridad y salud y medio ambiente Global

